یاور

معرفی‌نامهٔ محصول

یاور ورکشاپ

از نوبت تا فاکتور، هر موتر در نظم.



13.11.2026

www.arsh.company

یاور ورکشاپ

از نوبت تا فاکتور، هر موتر در نظم.

یاور ورکشاپ ترمیمگاه یا بدنه‌سازی موتر را اداره می‌کند: نوبت‌دهی آنلاین، تقویم نوبت‌ها، مشتریان و موترهایشان، فاکتور و پشتیبانی.

برای ترمیمگاه‌ها، بدنه‌سازی‌ها و مراکز سرویس موتر.

9	3	2+	3
بخش در یک سیستم	زبان	نهاد از آن استفاده می‌کنند	کمپیوتر، تبلت، موبایل

آنچه آن را متمایز می‌کند

وب‌سایتی که نوبت می‌گیرد
خدمات، گالری، بلاگ، نظرات گوگل، نقشه و نوبت‌دهی آنلاین.

پرتال مشتری
مشتری وارد می‌شود، موترش را ثبت می‌کند، نوبت می‌گیرد و سؤال می‌پرسد.

ساعت‌های کاری در اختیار شما
ساعت‌ها را باز و بسته کنید؛ تقویم هیچ‌وقت یک ساعت را دو بار نمی‌دهد.

در حال استفاده در

BAMYAN AUTO BODY & TINTING

COLLISION PRO BROS

مشکل موجود و راه‌حل آن با یاور

آنچه هر روز سد راه کار می‌شود، و آنچه با یاور تغییر می‌کند.

امروز

نوبت‌ها تلفنی می‌آیند، روی کاغذ نوشته می‌شوند و یک ساعت به دو موتر وعده داده می‌شود.

با یاور

مشتری در ساعت‌هایی که باز می‌کنید آنلاین نوبت می‌گیرد؛ تقویم هیچ ساعتی را دو بار نمی‌دهد.

امروز

مشتری بارها زنگ می‌زند تا بپرسد کار موترش به کجا رسید.

با یاور

از تغییر نوبتش باخبر می‌شود و خودش می‌تواند دنبالش کند.

امروز

فاکتورها و سابقه پراکنده‌اند؛ موتری که دوباره می‌آید از صفر شروع می‌شود.

با یاور

موترها، سابقهٔ سرویس و فاکتورهای هر مشتری در یک جا.

همه‌چیز در یک سیستم

هر بخش به‌تنهایی و در کنار بخش‌های دیگر کار می‌کند؛ اطلاعاتی که یک بار ثبت شود، همه‌جا درست است.

نوبت‌دهی آنلاین
مشتری در وب‌سایت شما، در ساعت‌هایی که باز می‌کنید، نوبت می‌گیرد.

تقویم نوبت‌ها
هر نوبت روی تقویم، با وضعیت، یادداشت و زمان تخمینی.

مشتریان و موترها
حساب مشتریان با موترهایشان و سابقهٔ سرویس.

خدمات
خدمات شما بر اساس دسته، نمایش‌داده‌شده در وب‌سایت.

فاکتورها
فاکتور قابل دانلود و ارسال، و ثبت همهٔ تراکنش‌ها.

تیکت پشتیبانی
سؤال‌ها بر اساس دیپارتمنت، با پیام و فایل ضمیمه.

اطلاع‌رسانی
مشتری از تغییر نوبت یا تیکتش باخبر می‌شود.

داشبورد
نوبت‌های امروز، رزروهای جدید، تیکت‌های باز و درآمد در یک صفحه.

کارمندان و دسترسی‌ها
نقش برای هر کارمند، ورود دومرحله‌ای و ثبت فعالیت‌ها.

ساخته‌شده بر بستر یاور

همهٔ محصولات یاور بر یک بنیاد مشترک ساخته شده‌اند؛ ساخت، میزبانی و پشتیبانی آن با عرش است.

دری، پشتو و انگلیسی
هر صفحه به سه زبان، و راست‌به‌چپ هرجا که باید.

روی هر دستگاه
در مرورگر کمپیوتر، تبلت یا موبایل؛ بدون نیاز به نصب.

امن از پایه
نقش‌ها و دسترسی‌ها، ورود دومرحله‌ای و ثبت کارهای هر کاربر.

میزبانی و بکاپ
روی سرورهای عرش، با بکاپ روزانه و به‌روزرسانی رایگان.

چطور شروع کنید

01
دمو بخواهید
از طریق فورم سایت ما، کسب‌وکارتان را معرفی کنید.

02
ما آماده می‌کنیم
تیم عرش یاور را با اطلاعات خود شما آماده می‌کند.

03
تیم شما یاد می‌گیرد
کارمندان شما را صفحه‌به‌صفحه همراهی می‌کنیم.

04
شروع به کار
با بکاپ روزانه، به‌روزرسانی و پشتیبانی عرش.

کلام دوستانه

پیش‌نیازهای سیستم یاور

اگر مجموعهٔ شما شرایط لازم برای راه‌اندازی یک سیستم مدیریتی را ندارد، بهتر است فعلاً از این تصمیم خودداری کنید تا از اتلاف منابع و وقت گران‌بهای‌تان جلوگیری شود. تمامی سیستم‌های کمپیوتری زمانی می‌تواند مؤثر باشد که زیرساخت‌ها و نیازهای اساسی آن فراهم باشد. در غیر این صورت، به‌جای تسهیل امور، ممکن است چالش‌های تازه‌ای ایجاد شود. توصیه می‌کنیم ابتدا زیرساخت‌های خود را تقویت نموده و سپس با آمادگی بیشتر از مزایای این سیستم بهره‌مند شوید.

امکانات تکنولوژیکی و فیزیکی

دستگاه دیجیتالی: حداقل یک کمپیوتر یا لپ‌تاپ و پرنتر برای مدیریت آسان سیستم.

اتصال به انترنت: دسترسی به انترنت مطمئن.

فضای ذخیره‌سازی انترنتی (Host): جهت ذخیره‌سازی اطلاعات و دسترسی آنلاین به دیتاها.

برق پایدار: برای عملکرد سیستم.

نیروی انسانی ماهر

مدیر سیستم: فردی که مهارت استفاده از سیستم را تا حدی داشته باشد و بتواند کارمندان را راهنمایی کند.

آموزش کارکنان: تمام کاربران سیستم باید آموزش لازم را ببینند.

فرهنگ استفاده از تکنولوژی

آمادگی مجموعه: مجموعه باید آمادگی استفاده از تکنولوژی در فعالیت‌های روزمره خود را داشته باشد.

قبول تغییرات: مدیران و کارکنان باید تمایل به تغییر روش‌های سنتی و پذیرش تکنولوژی در فعالیت‌های روزمره خود داشته باشند.

پشتیبانی فنی

دسترسی به پشتیبانی: دسترسی به پشتیبانی فنی جهت رفع مشکلات احتمالی.

عرش در آماده‌کردن این زیرساخت هم کنار شماست - از میزبانی تا مشاورهٔ IT - و آن‌گاه یاور همان کاری را می‌کند که برایش ساخته شده.

یاور

یاور ورکشاپ

آن را با اطلاعات خودتان ببینید

دمو بخواهید؛ تیم عرش یاور را برای کسب‌وکار شما آماده می‌کند و قدم‌به‌قدم همراهتان است.

درخواست دمو arsh.company/yawar/demo

عرش arsh

تلفن	ایمیل	وب‌سایت
+93 73 031 3101	info@arsh.company	www.arsh.company

تماس‌های محلی

افغانستان	ایران	آلمان	آمریکا
+93 730313101	+98 933 128 3135	+49 17662634899	+1 9165073545